

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES
del Mes de Abril del 2019

133-COORDINACION DE POLITICA DIGITAL

26178191E01172 - MODERNIZACIÓN GUBERNAMENTAL Y DESARROLLO TECNOLÓGICO 2018 / INFRAESTRUCTURA DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE - INFRAESTRUCTURA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES - DERECHOS HUMANOS E INCLUSIÓN SOCIAL													
Referencia	Resumen Narrativo	Datos del Indicador				Avance de la Meta del Indicador							
		Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia	Formula / Variables de la Fórmula	Unidad de Medida	Meta Reprogramada	Valor Logrado del Mes	Justificaciones Mensuales	Valor Logrado Acumulado	%	Medios de Verificación	Supuestos
FIN	Contribuir a ampliar las opciones de conectividad en las zonas rurales para beneficiar el desarrollo social de sus habitantes con acceso mas rápido a la modernización de la infraestructura de telecomunicaciones de Gobierno del Estado.	Porcentaje de usuarios de Internet en Chihuahua. Este indicador mide el porcentaje de usuarios de Internet de 6 o más años, públicos sin costo dentro del estado de Chihuahua.	PERCENTUAL	EFICIENCIA ANUAL	$(SPC/NU) * 100$ SPC = Número de usuarios de Internet que se conectan a través de sitios públicos sin costo NU = Número de usuarios de Internet	Usuarios	21.41	0	El resultado de este indicador se obtiene anualmente a través de la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTH) por el INEGI. El resultado de este indicador se obtiene anualmente a través de la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTH) por el INEGI.	0	0.00	Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTH) Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) https://igo.gob.mx/ENAH	Hay mayores opciones de sitios públicos de acceso a Internet sin costo en las zonas rurales y beneficia a los habitantes de la entidad.
PROPOSITO	La población del Estado de Chihuahua igual o mayor a 6 años de edad tiene el acceso a las Tecnologías de la Información a través de la Infraestructura de telecomunicaciones de Gobierno del Estado.	Porcentaje de usuarios que acceden a Internet. Este indicador mide la frecuencia de uso de Internet en usuarios de 6 o más años en el Estado de Chihuahua.	PERCENTUAL	ESTRATEGICO CALIDAD ANUAL	$(UAD/NU) * 100$ UAD = Usuarios de Internet que acceden a diario. NU = Número de usuarios de Internet	Usuarios	92.61	0	El resultado de este indicador se obtiene anualmente a través de la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTH) por el INEGI. El resultado de este indicador se obtiene anualmente a través de la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTH) por el INEGI.	0	0.00	Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTH) Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) https://igo.gob.mx/ENAH	La población del estado igual o mayor a 6 años de edad tiene el acceso a las Tecnologías de la Información y la Comunicación.
Componente C01	Disponibilidad de los servicios de Internet Estatal gubernamental.	Promedio de disponibilidad de los servicios de Internet Estatal. Este indicador mide el tiempo disponible en que los servicios de la Red Digital Estatal están en uso.	PERCENTUAL	ESTRATEGICO EFICIENCIA ANUAL	$(TSSD / TTU) * 100$ $(TSVP / TTU) * 100$ TSSD = Tiempo en que el servicio de redes de datos está disponible. TTU = Total de tiempo necesario para el uso de las Red Digital Estatal. TSVP = Tiempo en que el servicio de Datos está disponible.	Horas	98.00	681		2.816	59.23	Software de monitoreo. http://politica-digital.gob.mx/pdr/	Las dependencias y entidades gubernamentales cuentan con servicios de la Red Digital Estatal disponibles.
						Horas	8.595	718		2.866			
						Horas	8.595	719		2.873			
						Horas	8.595	719		2.873			

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES
del Mes de Abril del 2019

125-COORDINACION DE POLITICA DIGITAL

2E1719E30172 - MODERNIZACION GOBIERNAmental Y DESARROLLO TECNOLÓGICO 2019 / INFRAESTRUCTURA, DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE: INFRAESTRUCTURA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES - DERECHOS HUMANOS E INCLUSIÓN SOCIAL													
Avance de la Meta del Indicador													
Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del indicador / Descripción del indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia	Fórmula / Variables de la Fórmula	Unidad de Medida	Meta Reprogramada	Valor Logrado del Mes	Justificaciones Mensuales	Valor Logrado Acumulado	%	Método de Verificación	Suspenso
Componente C02	Mantenimiento y soporte técnico a la Red Digital Estatal brindado.	-Promedio de atención del mantenimiento y soporte a la Red Digital Estatal -Este indicador mide la cobertura del servicio que se realiza a la Red Digital Estatal	PORCENTUA O ANUAL	EFICIENCIA ANUAL	(NSRO+NSO+NSVOT+NSI) / (NSRO+NSO+NSVOT+NSDI)*100 NSRO = Número de solicitudes de Redes de Datos atendidos NSO = Número de solicitudes de Datos atendidos NSVOT = Número de solicitudes de Voz, colaboración y telepresencia atendidos NSI = Número de solicitudes de Internet atendidos	Solicitud atendida	445	317		1,094	56.96	Mesa de solicitudes, http://politica-digital.gob.mx/por	Los servicios de la Red Digital Estatal están seguros.
Componente C03	Espacios públicos con acceso a Internet gratuito generados.	-Porcentaje de la cobertura en el costo en el estado de Chihuahua -Este indicador mide el número de sitios con acceso a Internet gratuito en cada uno de los sitios públicos del estado	PORCENTUA O ANUAL	ESTRATEGIC O EFICIENCIA ANUAL	NSROD = Número de solicitudes de Redes de Datos demandadas NSO = Número de solicitudes de Datos demandadas NSVCTD = Número de solicitudes de Voz, colaboración y telepresencia demandadas NSDI = Número de solicitudes de Internet demandadas	Solicitudes	445	327		1,148	139.01	Software de monitoreo, http://politica-digital.gob.mx/por	Los sitios públicos cuentan con acceso a internet gratuito conéctados.
Componente C04	Jornadas de divulgación de cultura digital incrementadas.	-Porcentaje de la cobertura en el estado de Chihuahua -Este indicador mide el número de jornadas de divulgación digital efectuadas en un periodo determinado	PORCENTUA O ANUAL	ESTRATEGIC O EFICIENCIA ANUAL	NVA / (NVA+P*100) NVA = Número de nuevos accesos con Internet sin costo en sitios públicos NVAAP = Número de nuevos accesos programados para habilitar acceso a Internet sin costo en sitios públicos NJDIC / (MJDIC*100) NJDIC = Número de jornadas de divulgación digital concluidas MJD = Meta de jornadas de divulgación digital	Acceso	25,000	1,569		11,582	100.00	Portal web, http://politica-digital.gob.mx/por	La cultura digital a través de jornadas de divulgación está incrementada.

