

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES**
del Mes de Julio del 2019

Hoja No. 1 de 7
Fecha de Impresión 26/08/2018
PRBRREP387

124-COMUNICACION DE POLITICA DIGITAL

2E17819E30172 - MODERNIZACION GOBIERNAMENTAL Y DESARROLLO TECNOLOGICO 2019 / INFRAESTRUCTURA, DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE - INFRAESTRUCTURA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES - DERECHOS HUMANOS E INCLUSION SOCIAL

| Definición del Programa | Beneficiarios | | Recursos del Programa | | Variación | |
|--|--|--|-----------------------|------------------------------|------------------------------|--|
| | Mujeres | Hombres | Total | Presup. Modificado vs. Gasto | Presup. Modificado vs. Gasto | |
| Acciones para modernizar los servicios y procesos del gobierno digital con soporte profesional en tecnologías de la información, mejorando mecanismos de comunicación entre las dependencias, entidades y la ciudadanía. | Referencia | Populacion del estado | 1 803 533 | 1 751 511 | 3 555 044 | |
| | Objetivo | Populacion del estado sin acceso a internet gratuito | 105 129 | 105 130 | 210 259 | |
| | Potencial | Populacion del estado sin acceso a internet gratuito | 414 156 | 429 882 | 841 040 | |
| Postergada | Populacion del estado sin acceso a internet gratuito | 309 079 | 321 752 | 630 781 | | |
| | Presupuesto Autorizado | Presupuesto Modificado | Gasto | Presup. Modificado vs. Gasto | | |
| | 216,983,214 | 177,191,891 | 24,731,160 | 152,460,731 | | |

Alineación al Plan Nacional de Desarrollo: México Próspero
Tema: Acceso a servicios de telecomunicaciones
Subtema: Acceso a servicios de telecomunicaciones
Estrategia: Democratizar el acceso a servicios de telecomunicaciones.
Línea de Acción: Estrategia

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo: Infraestructura, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente
Eje: E3
Tema: Ampliar las opciones de conectividad en las zonas rurales, para beneficiar al desarrollo social de sus habitantes con un acceso más rápido a bienes y servicios.
Subtema: Incrementar espacios públicos con acceso a Internet gratuito, con el fin de promover una cultura digital en el estado.
Estrategia: Incrementar espacios públicos con acceso a Internet gratuito, con el fin de promover una cultura digital en el estado.
Línea de Acción: Incrementar espacios públicos con acceso a Internet gratuito, con el fin de promover una cultura digital en el estado.

| Clave | Fuente | Programa | Fuentes de Financiamiento | | Autorizado | Modificado | Gasto | Variación |
|---------|---------------------------------------|--|---------------------------|------------|-------------|-------------|------------|-------------|
| | | | Origen | Porcentaje | | | | |
| 1110119 | RECURSOS DEL ESTADO 2019 | OTRAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO | ESTATAL | 94.33 | 204,682,154 | 154,682,154 | 18,469,006 | 146,193,148 |
| 1218119 | FINANCIAMIENTO INTERNO 2019 | | ESTATAL | 0.00 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1521619 | FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES 2019 | MODERNIZACION GOBIERNAMENTAL Y DESARROLLO TECNOLOGICO 2019 | FEDERAL | 5.67 | 12,301,080 | 12,529,736 | 6,282,154 | 6,267,583 |

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES
del Mes de Julio del 2019

Hoja No. 2 de 7
Fecha de Impresión 26/08/2019
PBRREPSR/7

125-COORDINACION DE POLITICA DIGITAL

| 2617819ICEN172 - MODERNIZACIÓN GUBERNAMENTAL Y DESARROLLO TECNOLÓGICO 2019 / INFRAESTRUCTURA, DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE - INFRAESTRUCTURA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES - DERECHOS HUMANOS E INCLUSIÓN SOCIAL | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|-------------------|-------------------------------|---|------------------|-----------------|-----------------------|---|-------------------------|-------|--|---|
| Avance de la Meta del Indicador | | | | | | | | | | | | | |
| Referencia | Resumen Narrativo | Nombre del Indicador / Descripción del Indicador | Método de Cálculo | Tipo / Dimensión / Frecuencia | Fórmula / Variables de la Fórmula | Unidad de Medida | Meta Programada | Valor Logrado del Mes | Justificaciones Mensuales | Valor Logrado Acumulado | % | Medios de Verificación | Sujuestos |
| FIN | Contribuir a ampliar las zonas rurales, para beneficiar el desarrollo social de sus habitantes con un acceso más rápido a la información, mediante la modernización de la infraestructura de telecomunicaciones de Gobierno del Estado | Porcentaje de usuarios que acceden a Internet | PERCENTUAL | ESTRATEGICO EFICIENCIA ANUAL | (SPCAUJI/100) | Usuarios | 513,656 | 0 | El resultado de este indicador se obtiene anualmente a través de la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnología en los Hogares (ENDUTIH) por el INEGI. | 0 | 0.00 | Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnología en los Hogares (ENDUTIH), Instituto Geográfico y Estadístico del INEGI. https://ipgo.g7/LEAH | Hay mayores avances de sitios públicos de acceso a Internet sin costo en las zonas rurales y beneficiar habitantes de la entidad. |
| PROPOSITO | La población del Estado de Chihuahua igual o mayor a 6 años de edad tiene el acceso a las Tecnologías de la Información y la Comunicación a través de la infraestructura de telecomunicaciones de Gobierno del Estado | Porcentaje de usuarios que acceden a Internet | PERCENTUAL | ESTRATEGICO CALIDAD ANUAL | (UADONUJI/100) | Usuarios | 2,221,437 | 0 | El resultado de este indicador se obtiene anualmente a través de la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnología en los Hogares (ENDUTIH) por el INEGI. | 0 | 0.00 | Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnología en los Hogares (ENDUTIH), Instituto Geográfico y Estadístico del INEGI. https://ipgo.g7/LEAH | La población del estado igual o mayor a 6 años de edad tiene acceso a las Tecnologías de la Información y la Comunicación. |
| Componente | Disponibilidad de los servicios de la Red Digital Estatal garantizando: | Promedio de disponibilidad de los servicios de la Red Digital Estatal | PERCENTUAL | ESTRATEGICO EFICIENCIA ANUAL | (TSRSD / TTU) + (TSVCP / TTU) + (TSSPI / TTU) / 4 * 100 | Horas | 8,585 | 726 | El resultado de este indicador se obtiene anualmente a través de la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnología en los Hogares (ENDUTIH) por el INEGI. | 4,951 | 96.36 | Sistema de monitoreo: http://politica-digital.gob.mx/mtr/ | Las dependencias y unidades gubernamentales de la Red Digital Estatal aseguranlo. |
| | | | | | | Horas | 8,760 | 744 | | 5,087 | | | |
| | | | | | | Horas | 8,585 | 744 | | 4,999 | | | |
| | | | | | | Horas | 8,585 | 700 | | 4,988 | | | |
| | | | | | | Horas | 8,585 | 743 | | 5,076 | | | |

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES
del Mes de Julio del 2019

15-COORDINACION DE POLITICA DIGITAL

Hoja No. 3 de 7
Fecha de Impresión: 28/08/2019
PRINCEP265

| Referencia | Resumen Narrativo | Nombre del indicador / Descripción del indicador | Método de Cálculo | Tipo / Dimensión / Frecuencia | Estrategia | Fórmula / Variables de la fórmula | Unidad de Medida | Meta Programada | Valor Logrado del Mes | Avance de la Meta del Indicador | | Medios de Verificación | Supuestos | | | |
|----------------|---|--|-------------------|-------------------------------|---|---|--------------------|-----------------|-----------------------|---------------------------------|-------------------------|--|-----------|-------|-----|--------|
| | | | | | | | | | | Justificaciones Mensuales | Valor Logrado Acumulado | | | | | |
| Componente C02 | Mantenimiento y soporte técnico a la Red Digital Estatal Privada. | Promedio de atención del quejas y reclamos de mantenimiento y soporte técnico de mantenimiento y soporte de servicio de mantenimiento y soporte técnico que se realiza a la Red Digital Estatal | PORCENTUA | EFICIENCIA ANUAL | ESTRATEGIA | $(NSRD + NSD + NSVD + NSI) / (NSRD + NSD + NSVCTD + NSDI) * 100$ NSRD = Número de solicitudes de Redes de Datos atendidas NSD = Número de solicitudes de Datos atendidas NSVD = Número de solicitudes de Voz, colaboración y experiencia atendidas NSI = Número de solicitudes de Internet atendidas NSRD = Número de solicitudes de Redes de Datos atendidas NSD = Número de solicitudes de Datos atendidas NSVCTD = Número de solicitudes de Voz, colaboración y experiencia demandadas NSDI = Número de solicitudes de Internet demandadas | Solicitud atendida | 445 | 203 | 1,727 | 96.63 | Mapa de solicitudes: http://politicadigital.gob.mx/pov/ Los servicios de la Red Digital Estatal están seguros. | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | 31 | 879 | 143.71 |
| | | | | | | | | | | | | | | 655 | 199 | 20.954 |
| | | | | | | | | | | | | | | 1,685 | 684 | 14.581 |
| | | | | | | | | | | | | | | 445 | 272 | 143.71 |
| | | | | | | | | | | | | | | 970 | 73 | 143.71 |
| | | | | | | | | | | | | | | 655 | 205 | 20.954 |
| | | | | | | | | | | | | | | 1,685 | 879 | 14.581 |
| | | | | | | | | | | | | | | 445 | 272 | 143.71 |
| | | | | | | | | | | | | | | 970 | 73 | 143.71 |
| Componente C03 | Espacios públicos con acceso a Internet gratuito. | Porcentaje de la cobertura en el incremento de acceso a Internet en el estado de Chihuahua. Este indicador mide el número de puntos de acceso a Internet en los espacios públicos del estado. | PORCENTUA | ESTRATEGIA | $(NNA + NNAE) / 100$ NNA = Número de nuevos accesos programados para instalar acceso a Internet en los espacios públicos NNAE = Número de nuevos accesos instalados con Internet sin costo en sitios públicos | Acceso | 25,000 | 2,610 | 2,083 | 14,581 | 143.71 | Software de monitoreo: http://politica-digital.gob.mx/pov/ Los sitios públicos cuentan con acceso a internet gratuito conectados. | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | 4 | 4 | 20.954 |
| | | | | | | | | | | | | | | 4 | 4 | 20.954 |
| Componente C04 | Jornadas de divulgación de cultura digital incrementadas. | Porcentaje de la cobertura en el incremento de jornadas de divulgación digital ejecutadas en el estado. Este indicador mide el número de jornadas de divulgación digital ejecutadas en un periodo determinado. | PORCENTUA | ESTRATEGIA | $(NND + MDP) / 100$ NND = Número de jornadas de divulgación digital conducidas MDP = Meta de jornadas de divulgación digital | Jornadas realizadas | 100.00 | 4 | 4 | 17 | 100.00 | Portal web: http://politica-digital.gob.mx/pov/ La cultura digital a través de jornadas de divulgación digital incrementadas. | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | 4 | 4 | 17 |

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES
del Mes de Julio del 2019

H98 No. 4 de 7
26/08/2019
Fecha de Impresión
F88RREP967

2E17819E30172 - MODERNIZACIÓN GUBERNAMENTAL Y DESARROLLO TECNOLÓGICO 2019 / INFRAESTRUCTURA, DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE - INFRAESTRUCTURA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES - DERECHOS HUMANOS E INCLUSIÓN SOCIAL

| Referencia | Resumen Narrativo | Datos del Indicador | | | | Avance de la Meta del Indicador | | | | | | | |
|-----------------|---|--|-------------------|-------------------------------|---|---------------------------------|-----------------|-----------------------|---|-------------------------|--------|--|--|
| | | Nombre del Indicador / Descripción del Indicador | Método de Cálculo | Tipo / Frecuencia | Formula / Variables de la Formula | Unidad de Medida | Meta Programada | Valor Logrado del Mes | Justificaciones Mensuales | Valor Logrado Acumulado | % | Medios de Verificación | Sustentos |
| Componente C05 | Infraestructura de comunicaciones del Gobierno Estatal modernizada y optimizada | Procentaje de modernización y optimización de la infraestructura de comunicaciones del Gobierno del Estado Este indicador mide la cobertura de proyectos implementados a la modernización de comunicaciones de las dependencias y entidades gubernamentales | PORCENTUAL | ESTRATEGIC O EFICIENCIA ANUAL | $(MP11+MPQ) / (MP11+MPQ) * 100$ MP11 = Número de proyectos a la infraestructura de comunicaciones para modernización implementados MPQ = Número de proyectos a la infraestructura de comunicaciones para optimización implementados | Proyecto | 8 | 0 | Para el cumplimiento de los objetivos establecidos en el presupuesto correspondiente al mes de julio, la Coordinación de Infraestructura de comunicaciones para modernización y optimización de comunicaciones de comunicaciones. | 0 | 0.00 | Meta de modernización de la infraestructura de comunicaciones del gobierno estatal | La infraestructura de comunicaciones del Gobierno Estatal está modernizada y optimizada |
| Actividad C0101 | Provisión de servicios de redes de datos a las dependencias y entidades gubernamentales. | Procentaje de disponibilidad de los servicios de redes de datos en que las Redes de Datos están disponibles para su uso | PORCENTUAL | GESTION CALIDAD ANUAL | $(TSRD / TTU) * 100$ TSRD = Tiempo en que el servicio de redes de datos está disponible TTU = Total de tiempo necesario para el uso de las redes de datos | Horas | 8,585 | 726 | Para el cumplimiento de los objetivos establecidos en el periodo correspondiente al mes de julio, la Coordinación de Infraestructura de comunicaciones para modernización y optimización de comunicaciones de comunicaciones. | 4,951 | 97.24 | Software de monitoreo. | Las dependencias y entidades gubernamentales están interconectadas por la red de datos. |
| Actividad C0102 | Provisión de servicios de voz, colaboración y telepresencia a las dependencias y entidades gubernamentales. | Procentaje de disponibilidad de los servicios de voz, colaboración y telepresencia para su uso | PORCENTUAL | GESTION CALIDAD ANUAL | $(TSVD / TTU) * 100$ TSVD = Tiempo en que el servicio de Datos está disponible TTU = Total de tiempo necesario para el uso de Datos | Horas | 8,585 | 744 | Para el cumplimiento de los objetivos establecidos en el periodo correspondiente al mes de julio, la Coordinación de Infraestructura de comunicaciones para modernización y optimización de comunicaciones de comunicaciones. | 4,999 | 115.11 | Software de monitoreo. | Las dependencias y entidades gubernamentales cuentan con servicio de Datos asegurado. |
| Actividad C0103 | Provisión de servicios de Internet a las dependencias y entidades gubernamentales. | Procentaje de disponibilidad de los servicios de Internet para su uso | PORCENTUAL | GESTION CALIDAD ANUAL | $(TSID / TTU) * 100$ TSID = Tiempo en que el servicio de Internet está disponible TTU = Total de tiempo necesario para el uso de Internet | Horas | 8,585 | 743 | Para el cumplimiento de los objetivos establecidos en el periodo correspondiente al mes de julio, la Coordinación de Infraestructura de comunicaciones para modernización y optimización de comunicaciones de comunicaciones. | 5,078 | 99.79 | Software de monitoreo | Las dependencias y entidades gubernamentales cuentan con servicio de Seguridad de Datos de Internet asegurado. |

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES
del Mes de Julio del 2019

135-COORDINACION DE POLITICA DIGITAL

Hoja No. 5 de 7
Fecha de Impresión 26/08/2019
PRM/RCP/387

| Referencia | Resumen Narrativo | Datos del Indicador | | | | Meta Programada | Valor Logrado del Mes | Justificaciones Mensuales | Valor Logrado Acumulado | % | Medios de Verificación | Supuestos |
|-----------------|--|--|-------------------|-------------------------------|---|--------------------------------------|-----------------------|---------------------------|-------------------------|--------|--|--|
| | | Nombre del Indicador / Descripción del Indicador | Método de Cálculo | Tipo / Dimensión / Frecuencia | Fórmula / Variables de la Fórmula | | | | | | | |
| Actividad C0301 | Provisión de mantenimiento y soporte técnico a las Redes de Datos. | Porcentaje de cobertura del mantenimiento y soporte técnico de las Redes de Datos que se brinda a la Red Digital Estatal y entidades gubernamentales de cobertura del mantenimiento y soporte técnico a la infraestructura de Datos. | Porcentaje | CALIDAD ANUAL | $(NSRD / NSRD0) * 100$ NSRD = Número de solicitudes de Redes de Datos atendidas NSRD0 = Número de solicitudes de Redes de Datos demandadas | Solicitudes atendidas Solicitudes | 445 | 203 | 1,727 | 94.42 | Mesa de solicitudes: http://politica-datos.gob.mx/pol/ | Los servicios de la Red de datos están seguros. |
| Actividad C0302 | Provisión de mantenimiento y soporte técnico a la Infraestructura de Datos. | Este indicador mide la cobertura del mantenimiento y soporte técnico a la Red Digital Estatal y entidades gubernamentales. | Porcentaje | CALIDAD ANUAL | $(NSD / NSD0) * 100$ NSD = Número de solicitudes de Datos atendidas NSD0 = Número de solicitudes de Datos demandadas | Solicitudes atendidas Solicitudes | 970 | 31 | 879 | 90.15 | Mesa de solicitudes: http://politica-digital.gob.mx/pol/ | Los servicios de la Red de datos están seguros. |
| Actividad C0303 | Provisión de mantenimiento y soporte técnico al servicio de voz, colaboración y telepresencia. | Este indicador mide la cobertura del mantenimiento y soporte técnico del servicio de voz, colaboración y telepresencia de las Redes de Datos Digital, Estatal y entidades gubernamentales. | Porcentaje | CALIDAD ANUAL | $(NSVCP / NSVCP0) * 100$ NSVCP = Número de solicitudes de Voz, colaboración y telepresencia atendidas NSVCP0 = Número de solicitudes de Voz, colaboración y telepresencia demandadas | Solicitudes atendidas Solicitudes | 665 | 199 | 1,709 | 97.80 | Mesa de solicitudes: http://politica-digital.gob.mx/pol/ | Los servicios de Voz, colaboración y telepresencia están seguros. |
| Actividad C0304 | Provisión de mantenimiento y soporte técnico a la Infraestructura de Internet. | Este indicador mide la cobertura del mantenimiento y soporte técnico a la Infraestructura de Internet que se brinda a la Red Digital Estatal y entidades gubernamentales. | Porcentaje | GESTION ANUAL | $(NSI / NSI0) * 100$ NSI = Número de solicitudes de Internet atendidas NSI0 = Número de solicitudes de Internet demandadas | Solicitudes atendidas Solicitudes | 1,665 | 864 | 5,423 | 100.00 | Mesa de solicitudes: http://politica-digital.gob.mx/pol/ | Los servicios de Internet están seguros. |
| Actividad C0305 | Provisión de mantenimiento y soporte técnico a la Infraestructura de Internet. | Este indicador mide la cobertura del mantenimiento y soporte técnico a la Infraestructura de Internet que se brinda a la Red Digital Estatal y entidades gubernamentales. | Porcentaje | GESTION ANUAL | $(NEH / NEH0) * 100$ NEH = Número de nuevos equipos habilitados para brindar Internet sin costo en sitios públicos NEH0 = Número de nuevos equipos habilitados para brindar Internet sin costo en sitios públicos | Equipo | 125 | 0 | 23 | 100.00 | Software de monitoreo: http://politica-digital.gob.mx/pol/ | Los equipos con Internet sin costo en sitios públicos están habilitados. |